

В3

Версия 1.00

Модуль снятия тарификационной информации

Руководство пользователя

Copyright 1998-2002 © S_V_R Ltd.

**ВЗ является зарегистрированной торговой маркой компании «С_В_Р»
Copyright © S_V_R Ltd. 1998-2002**

1. НАЗНАЧЕНИЕ МОДУЛЯ	5
2. ВНЕШНИЙ ВИД МОДУЛЯ	6
2.1. Группа индикаторов «СОМ Статус».....	6
2.2. Группа индикаторов «СИСТЕМА».....	6
2.3. КОМАНДЫ.....	6
2.4. ТЕРМИНАЛ	6
3. ОПИСАНИЕ РЕЖИМОВ РАБОТЫ МОДУЛЯ	7
3.1. НОРМАЛЬНЫЙ РЕЖИМ	7
3.2. АВАРИЙНЫЙ РЕЖИМ.....	7
3.3. РЕЖИМ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДАННЫХ	8
4. ЗАПУСК МОДУЛЯ.....	9
5. ОПИСАНИЕ ПОЛЕЙ ФОРМЫ НАСТРОЕК ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОГО ПОРТА	10
6. ГАРАНТИИ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	11
6.1. ГАРАНТИИ.....	11
6.2. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.....	11
6.3. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	11

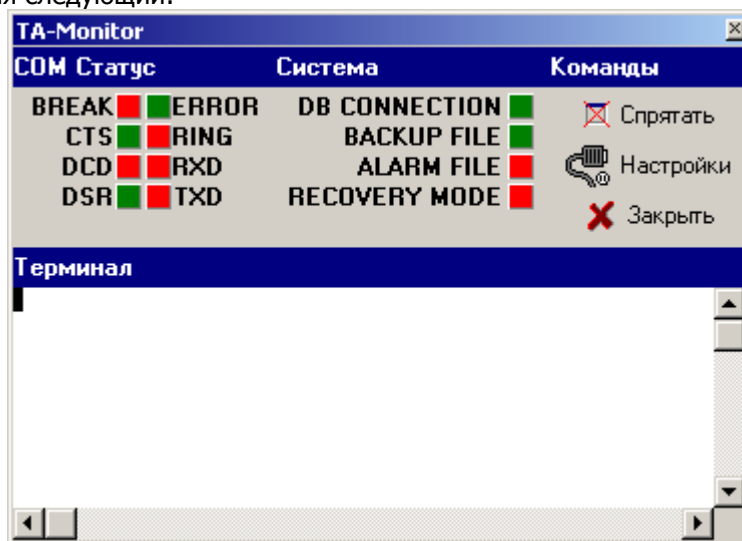
1. Назначение модуля.

Назначение модуля – снимать тарификационную информацию, поступающую с АТС AVAYA Definity на последовательный порт (COM порт) компьютера. Поддерживаемые протоколы: любой customized протокол. Из протоколов, которые поставляются в станции поддерживается только int-direct.

Данный модуль предназначен для работы только с АТС AVAYA Definity.

2. Внешний вид модуля

Внешний вид модуля следующий:



2.1. Группа индикаторов «СОМ Статус».

Предназначена для индикации статуса последовательного порта, который подключен к АТС. Красный цвет индикатора обозначает отсутствие сигнала, зеленый цвет индикатора – наличие сигнала.

Определение сигнала «ERROR». Зеленый цвет индикатора обозначает отсутствие ошибки, красный – наличие ошибок.

2.2. Группа индикаторов «Система»

Описание индикаторов:

Индикатор	Назначение
DB CONNECTION	Индцирует состояние соединения с БД
BACKUP FILE	Индцирует состояние резервного файла
ALARM MODE	Индцирует аварийный режим работы
RECOVERY MODE	Индцирует режим восстановления данных

2.3. Команды

Спрятать – помещает икону приложения на панель задач (System Tray)

Настройки – вызывает окно настроек последовательного порта

Закреть – закрывает приложение.

2.4. Терминал

В данном окне полностью отображается информация, поступающая с последовательного порта.

3. Описание режимов работы модуля

3.1. Нормальный режим

Состояние индикаторов

Индикатор	Состояние
DB CONNECTION	зеленый
BACKUP FILE	зеленый -отладочный режим включен / красный – отладочный режим выключен
ALARM MODE	красный
RECOVERY MODE	красный

Описание работы.

При поступлении данных от станции на последовательный порт сразу производится запись в БД. Если отладочный режим работы включен, то параллельно производится запись в файл с расширением **b3**. Имя файла генерируется следующим образом:

[Дата запуска в формате ГГГГММДД]-[Время запуска в секундах от начала суток].b3

В файл попадает абсолютно вся информация, которая поступает с последовательного порта. Если при попытке записи в БД происходит ошибка, модуль автоматически переходит в аварийный режим работы.

3.2. Аварийный режим

Состояние индикаторов

Индикатор	Состояние
DB CONNECTION	красный
BACKUP FILE	зеленый -отладочный режим включен / красный – отладочный режим выключен
ALARM MODE	зеленый
RECOVERY MODE	зеленый

Если при попытке записи данных в БД происходит ошибка, модуль автоматически переходит в аварийный режим работы. При этом создается файл с расширением **afs**. Имя файла генерируется следующим образом:

[Дата запуска в формате ГГГГММДД]-[Время запуска в секундах от начала суток].afs

В файл попадает информация, которая должна была поступить в БД. Перевод модуля из аварийного режима работы к нормальному происходит путем перезапуска модуля.

ВНИМАНИЕ:

Если при работе в аварийном режиме или при переходе в аварийный режим происходит ошибка, модуль автоматически закрывает последовательный порт и выгружается из памяти.

3.3. Режим восстановления данных.

Состояние индикаторов

Индикатор	Состояние
DB CONNECTION	зеленый
BACKUP FILE	зеленый -отладочный режим включен / красный – отладочный режим выключен
ALARM MODE	красный
RECOVERY MODE	зеленый

В этот режим инициируется в случае, если при старте в каталоге находятся файлы с расширением **afs**. Модуль читает содержимое файлов и пытается записать его в БД. После того, как все записи из аварийных файлов помещены в БД, модуль переходит в нормальный режим работы. Файлы с расширением **afs** переименовываются в файлы с расширением **afb**. Если они больше не нужны - их можно удалить

ВНИМАНИЕ:

Если при работе в режиме восстановления данных происходит ошибка, модуль автоматически выгружается из памяти, все данные которые были успешно обработаны, удаляются из БД.

4. Запуск модуля

Для запуска модуля необходимо последовательно сделать следующие действия:

4.1. Настроить протокол передачи тарификационной информации на АТС.

ВНИМАНИЕ:

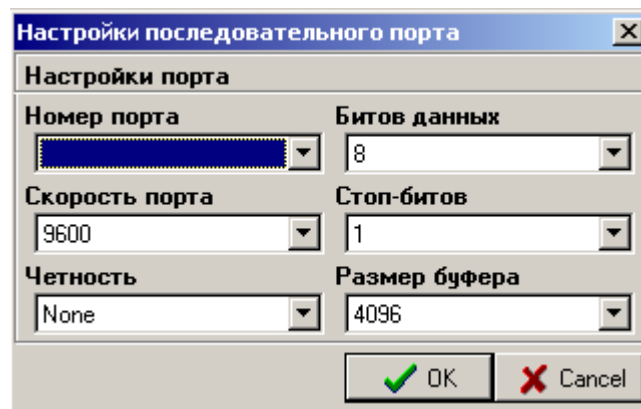
Поле CDR Date Format на первой странице формы **system-parameters cdr** должно иметь значение **month/day**

4.2. Настроить протокол снятия тарификационной информации для модуля (**Руководстве Пользователя Модуля Анализа и Конфигурирования. Раздел Конструирование протоколов**).

4.3. Установить сконструированный протокол, как протокол снятия тарификационной информации (**Руководстве Пользователя Модуля Анализа и Конфигурирования. Раздел Редактирование констант системы**).

4.4. Соединить порт **DCE** станции с последовательным портом компьютера, на который будет поступать тарификационная информация.

4.5. После этого необходимо запустить **b3_mon.exe**. При первом запуске появится следующая форма:



В данной форме необходимо указать номер последовательного порта, к которому подключена АТС. После того, как номер порта будет указан, необходимо нажать кнопку «**ОК**». Если настройки порта верны, то модуль перейдет в нормальный режим работы, т.е. будет принимать тарификационную информацию, передаваемую АТС.

5. Описание полей формы настроек последовательного порта

Поле	Описание
Номер порта	Определяет номер последовательного порта, к которому подключена АТС. Поддерживаемые последовательные порты: COM1-COM32
Скорость порта	Устанавливает скорость порта. По умолчанию: 9600 *
Четность	Устанавливает проверку четности. По умолчанию: None *
Битов данных	Устанавливает длину передаваемых данных. По умолчанию: 8 *
Стоп-битов	Устанавливает число стоп-битов. По умолчанию: 1 *
Размер буфера	Устанавливает объем буфера приема. По умолчанию: 4096.

Примечание

* - параметры должны полностью соответствовать аналогичным параметрам последовательного порта, настроенного на АТС. В противном случае можно потерять передаваемые данные.

6. Гарантии и Техническая поддержка

6.1. Гарантии

Программный продукт является бесплатным для коммерческого и некоммерческого применения. Программный продукт поставляется в соответствии с принципом «AS IS». Никаких гарантий не прилагается и не предусматривается. Вы используете Программный продукт на свой риск. Изготовитель не несет ответственности ни за какие потери, порчу или искажение данных, и за любую упущенную выгоду в процессе использования или неправильного использования Программного продукта.

6.2. Техническая поддержка

Модуль имеет встроенную систему протоколирования своей работы. Результатом работы есть файл **b3_mon.log**. При возникновении ошибки в работе модуля, необходимо отправить этот файл и описание характера ошибки на электронный адрес: support@svr.kiev.ua

6.3. Контактная информация

ООО «С_В_Р»

Почтовый адрес	01030, Украина, г. Киев, ул. Б. Хмельницкого 50-б
телефон:	380 (44) 246-5191
факс	380 (44) 234-0455
WWW	www.svr.kiev.ua
E-Mail	svr@svr.kiev.ua
Техническая поддержка	
Телефон	380 (44) 238-8825
E-Mail	support@svr.kiev.ua

